



# Augmented Process Automation.

Przewaga operacyjna dzięki cyfryzacji i automatyzacji.



execon.

# Agenda.

- 3 Dlaczego rozszerzona automatyzacja
- 6 Środowisko Augmented Process Automation.
- 8 Case Study



# Zyskaj produktywność dzięki wydajności.

Przejdźcie z procesów ręcznych na zautomatyzowane pozwala na **minimalizację błędów**. W ten sposób nie trzeba tracić **czasu** i **pieniędzy** na rozwiązywanie problemów i rozpatrywanie reklamacji. Zasoby są optymalnie wykorzystywane, a marnotrawstwo jest eliminowane.

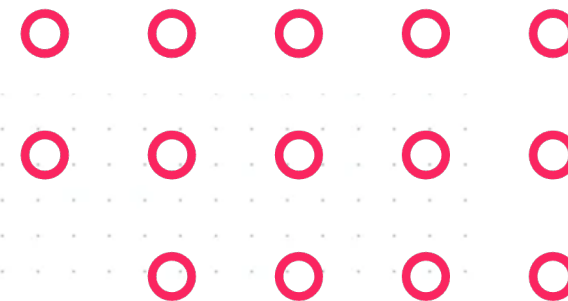


# Oszczędzaj przez jednolitość procesów.

Wdrożenie automatyzacji procesów biznesowych niesie ze sobą szereg **korzyści operacyjnych**.

- zautomatyzowane procesy są w dużej mierze wykonywane bez „użycia rąk”, co oznacza, że nie musisz osobiście upewniać się, że jedno zadanie w procesie przechodzi do następnego
- automatyzacja procesów umożliwia również **identyfikowanie i korygowanie błędów** i wąskich gardeł w przepływach pracy. Przyczynia się to do wyższej ogólnej wydajności procesu

Na przykład **Adidas** wdrożył oprogramowanie do automatyzacji procesów biznesowych, aby **ujednolicić** swoje **procesy** i zautomatyzować różne działy, w tym finanse, marketing, eCommerce i handel detaliczny. Ta bardzo udana inicjatywa skróciła czas wprowadzania na rynek o dwie trzecie w porównaniu z tradycyjnym rozwojem wewnętrznym i zwiększyła wydajność operacyjną o **60%**.



# Redukcja kosztów.

Automatyzacja biznesu pomaga Twojej firmie **obniżyć koszty** i **zwiększyć rentowność**, zwłaszcza w zespołach, które wykonują swoje obowiązki za pomocą ręcznych procesów papierowych.

**Odzyskujesz zasoby**, które możesz wykorzystać na budowanie przewagi biznesowej.

Gdy procesy biznesowe są wykonywane ręcznie, znaczna ilość zasobów jest marnowana i istnieje większa szansa na nieefektywność. Można powiedzieć, że trwa wyścig zbrojeń, bo **43% menedżerów spodziewa się zwiększenia wydatków na automatyzację procesów**.

Przejdźcie z procesów ręcznych na zautomatyzowane pozwala na **minimalizację błędów**. W ten sposób nie trzeba tracić czasu i pieniędzy na rozwiązywanie problemów.

**Generali** przeszło z procesów papierowych, które kosztowały ich czas i pieniądze, na zautomatyzowane procesy biznesowe.

**Skróciło to czas** gwarantowania złożonych zadań o **połowę** i pozwoliło zaoszczędzić do **90%** dzięki procesom wielokrotnego użytku.

# Szerokie możliwości integracji.

Twoi pracownicy nie tylko pracują szybciej, ale także mają 360-stopniowy widok klienta podczas podejmowania decyzji procesowych.

Rozszerzona automatyzacja procesów firmy Execon dobrze współpracuje z głównymi platformami **CRM i Business Intelligence**, zapewniając pełną automatyzację przetwarzania.

Microserwisowa architektura jest kompatybilna z nowoczesnymi systemami decyzyjnymi opartymi na **sztucznej inteligencji**. Dzięki swojej generycznej starszej warstwie mikroserwisów adaptera obsługuje prawie każdy system domeny, niezależnie od technologii.



# Doświadczenie klienta, buduj przewagę.

Wdrożona automatyzacja procesów ma **pozytywny wpływ na** Twoich **klientów**. Poprawia to ich doświadczenie z Twoją firmą i sposób, w jaki im służysz.

Ostatnie badania pokazują również, że ludzie chętnie płacą więcej w zamian za bardziej atrakcyjne doświadczenie klienta, więc jest to szansa na optymalną cenę. Poprawia reputację Twojej firmy wśród klientów dzięki pozytywnym przekazom szeptanym i silniejszym opiniom online.

To, co **kiedyś zajmowało kilka godzin**, a nawet dni, **teraz zajmuje tylko kilka minut**.

## Poznaj doświadczenia klienta (CX)

Dzięki usłudze Execon Abee Cloud do Bonita Worklow możesz nie tylko przechwytywać **zachowanie użytkowników**, ale także zapewniać **spersonalizowane** zaangażowanie w całym procesie biznesowym. Pomaga w ciągłym sprawdzaniu, testowaniu, porównywaniu i ulepszaniu doświadczenia użytkownika końcowego z procesem. Dzięki temu możesz nie tylko zautomatyzować, ale także stale **eksperymentować** z doświadczeniem użytkownika.

# Bądź digital.

Automatyzacja procesów to klucz do **cyfrowej transformacji**. Potrzebujesz zestawu narzędzi i podejścia, które mogą przyspieszyć Twoje cyfrowe operacje, aby Twoja firma mogła się skalować i rozwijać. Organizacje często korzystają z wielu platform automatyzacji, które obiecują cyfrową doskonałość.

Wyzwania narastają, ponieważ doświadczenie klienta jest ograniczone, a pracownicy przestają korzystać z kolejnej platformy w swoich codziennych obowiązkach.

Rozszerzona automatyzacja zapewnia najwięcej korzyści przykrywając starsze systemy legacy oraz systemy BI. Zamiast zastępować je nowymi, automatyzacja wykorzystuje podejście do mikroserwisów, aby wykorzystać większość istniejących narzędzi i procesów.

Jest również gotowa na najnowocześniejszą technologię umożliwiającą integrację ze **sztuczną inteligencją i systemami uczenia maszynowego**, które zwiększają automatyzację.



# Wyzwalaj procesy jak chcesz.

Automatyczne uruchamianie procesów za pomocą zdarzeń daje wiele możliwości. Wyzwalanie ich jeszcze nigdy nie było tak łatwe i **inteligentne**.

Event manager pozwala **monitorować tysiące zdarzeń i nieprawidłowości** w pracy użytkowników i automatycznie wyzwać procesy.

**Przerwany** przez potencjalnego klienta **proces zakupu**, rejestracji, wypełnienia wniosku np. ubezpieczenia na dowolnej platformie internetowej od dziś mogą być inteligentnie **wykrywane i automatyczne** wznawiane i **przypisywane** (zadania) **do agentów** celem finalizacji procesu wspierając użytkownika.

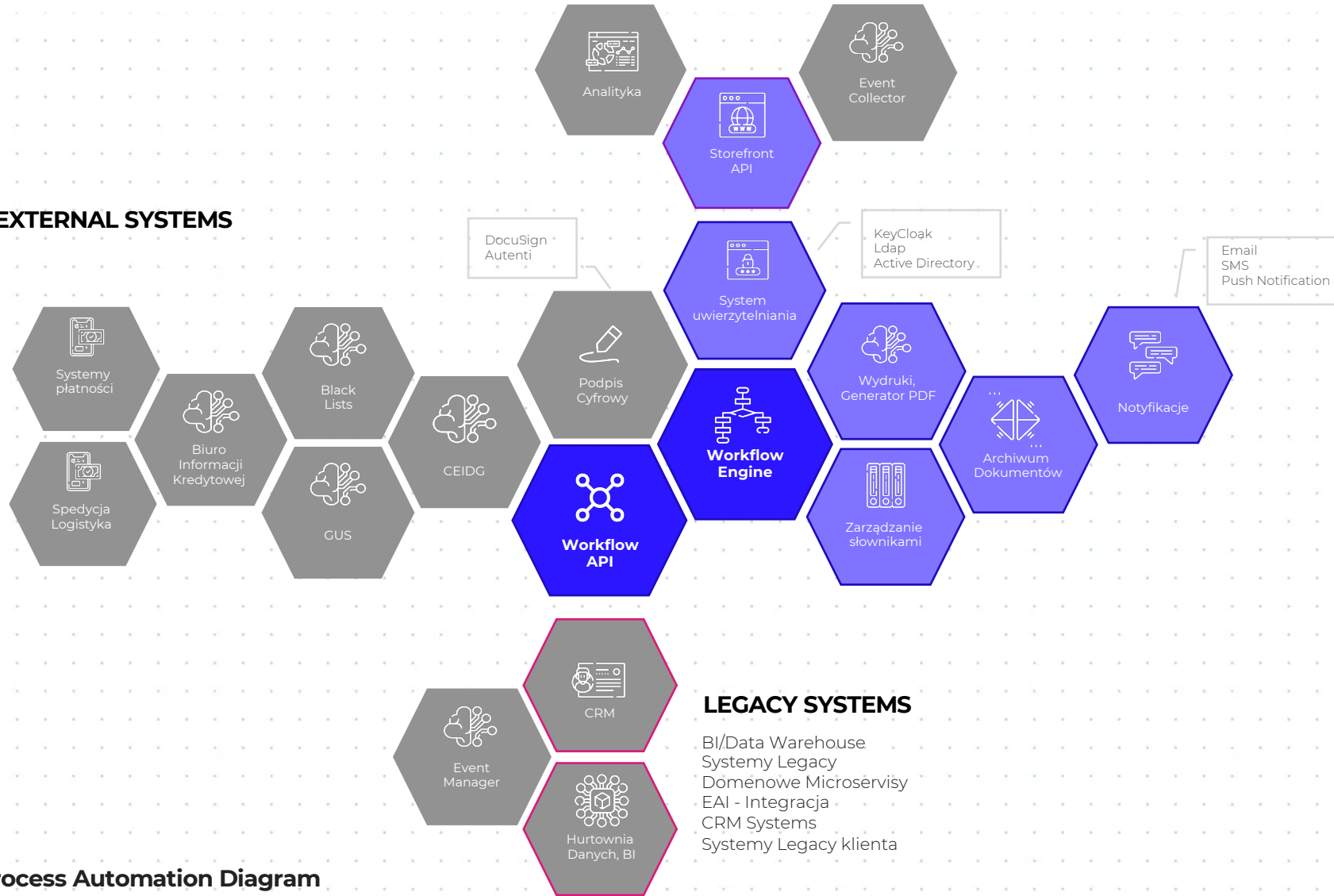
Integracja z systemami klasy CRM, Hurtowanie danych, OmniChanel, eCare itp., jeszcze nigdy nie przynosiła takich korzyści biznesowych wykorzystując automatyczne zdarzenia.

**Zaufaj inteligentnej automatyzacji** i pozwól rozwijać swój biznes i kanalizować operacje. Zwiększanie sprzedaży i optymalizacja obsługi klientów to naturalna konsekwencja rozszerzonej automatyzacji.



## Front - CX Digital Storefront (www, wpa, spa)

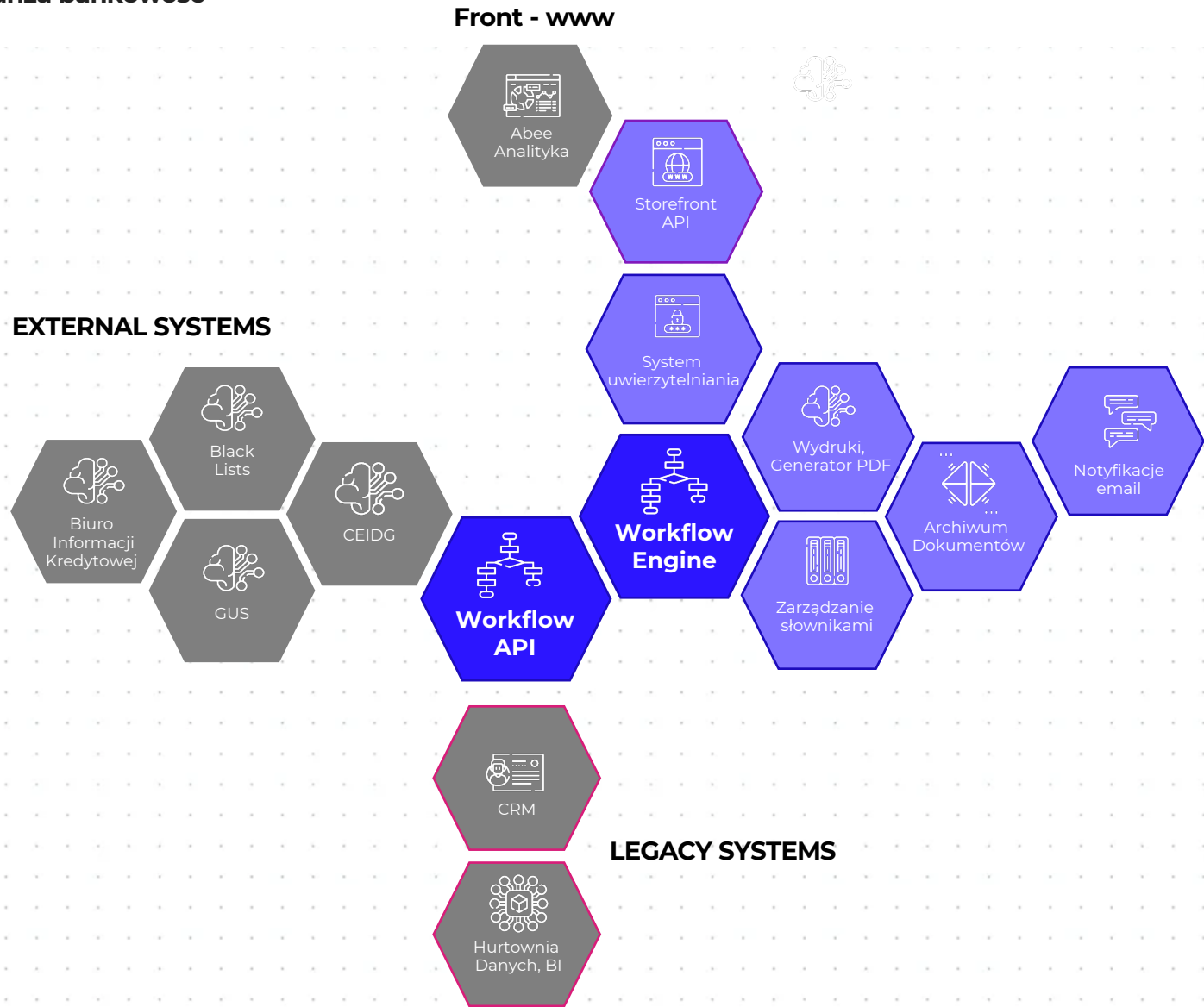
### EXTERNAL SYSTEMS



Augmented Process Automation Diagram

### LEGACY SYSTEMS

- BI/Data Warehouse
- Systemy Legacy
- Domenowe Microservisy
- EAI - Integracja
- CRM Systems
- Systemy Legacy klienta



# Masz pytania:

## Tomasz Szczupak

Delivery Manager

+48 509 032 034  
Tomasz.szczupak@execon.pl

## Robert Kozuchowski

Digital Platforms Unit Director

+48 572 007 702  
robert.kozuchowski@execon.pl

**execon.**

[www.execon.pl](http://www.execon.pl)